



## Cyberverzekering voor beroepsbeoefenaren

De Cyber **eigen schade** dekking is ontwikkeld als aanvulling op de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, om bescherming te bieden voor schade als gevolg van een cyberincident.

### Wanneer dekt de verzekering?

De verzekering biedt dekking wanneer een cyberincident wordt ontdekt. Onder cyberincident wordt verstaan:

#### A. Privacy incident

Bijvoorbeeld het verlies van persoonsgegevens of het handelen in strijd met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

#### B. Vertrouwelijkheidsincident

Bijvoorbeeld een hacker die vertrouwelijke informatie van een klant in handen krijgt of een vertrouwelijke e-mail die per ongeluk naar een verkeerde afzender wordt verstuurd.

#### C. Netwerkbeveiligingsincident

Bijvoorbeeld:

- een verzending van malware (waaronder ransomware) waardoor gegevens of software van verzekerde zijn verwijderd, gemanipuleerd of worden gegijzeld;
- een Denial-of-Service-aanval (D-DoS);
- een hackeraanval of de ongevoegde verandering of verwijdering van gegevens.

### Wat dekt de verzekering?

#### IT forensisch onderzoek en reageren op een incident

Het achterhalen van de oorzaak van het incident, coördinatie van het incident en het doen van aanbevelingen om incidenten in de toekomst te voorkomen.

#### Meldingskosten

Alle kosten die gemaakt worden om een incident te melden richting betrokkenen. Hieronder valt onder meer: juridisch advies inclusief de beoordeling of sprake is van een meldplicht, 'call center' kosten, verzendkosten, kosten voor het plaatsen van nieuwsberichten e.d.

#### Reputatiemanagement

Advies met betrekking tot de goede naam en reputatie in geval van een cybercrisis.

#### Kredietmonitoringsdiensten

Monitoren van financiële transacties, zodat financiële schade als gevolg van identiteitsdiefstal wordt voorkomen.

#### Herstel van gegevens en software

Herstellen van gegevens of software als gevolg van een cyberincident, waardoor deze beschadigd of verdwenen zijn.

#### Boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens

De verzekering dekt tevens boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, voor zover rechtmatig verzekeraar inclusief het verweer tegen deze boetes.

#### Bedrijfsschade

Verlies van bruto-omzet, indien de systemen platliggen als gevolg van een cyberincident, bijvoorbeeld als gevolg van ransomware of IT forensisch onderzoek.

#### Hacking van de telefooncentrale

Als hackers binnendringen in de telefooncentrale kunnen zij de centrale langdurig naar dure nummers in het buitenland laten bellen.

